

## AVISO DE PRIVACIDAD

**CLINICA SANTA LUCIANA** ha asumido el compromiso de respetar su privacidad y estamos comprometidos a proteger los datos personales de los titulares. Por ello, en cumplimiento la Ley 1581 de 2012 y demás normas que las modifiquen o complementen, informamos a los titulares de datos personales recolectados por nuestra compañía, sobre la existencia de nuestra Política para la Recolección y el Tratamiento De Datos Personales que **CLINICA SANTA LUCIANA**, ha desarrollado para respetar y proteger su privacidad.

### OBJETO

---

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, nos permitimos informar que los datos personales que los titulares nos han entregado, harán parte de nuestra base de datos y serán sometidos al siguiente tratamiento: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Los mismos serán usados conforme a las finalidades expuestas en La Política para el Tratamiento de Datos Personales y en la Autorización de Tratamiento de Datos Personales para el tratamiento de los mismos. De igual forma, **CLINICA SANTA LUCIANA** informa que los derechos que le asisten a los titulares son los contemplados en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Las políticas pueden ser consultadas en las páginas web de la sociedad [www.clinicasantaluciana.com.co](http://www.clinicasantaluciana.com.co) y [www.ronquistop.com](http://www.ronquistop.com) o requerido vía correo electrónico [contactenos@clinicasantaluciana.com.co](mailto:contactenos@clinicasantaluciana.com.co).

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

---

Los datos personales que el titular suministre en cualquiera de los formularios disponibles personalmente y de forma virtual o demás documentos que contengan espacio para otorgar su autorización, serán utilizados para la prestación del servicio solicitado, seguridad de la empresa, información de colaboradores, clientes, proveedores, y serán incorporados en una base de datos cuya responsabilidad y manejo está a cargo de **CLINICA SANTA LUCIANA**

Los datos personales suministrados en los formularios diferentes a los registros públicos, serán administrados de forma confidencial y con la finalidad de brindar los servicios y el soporte requerido por el titular, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

### CONSULTAS, QUEJAS Y RECLAMOS

---

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas y solicitudes, sobre el tratamiento de datos personales o para el ejercicio de los derechos como titular, podrá ponerse en contacto con **CLINICA SANTA LUCIANA**, al correo

electrónico [contactenos@clnicasantaluciana.com.co](mailto:contactenos@clnicasantaluciana.com.co) o a través de los medios físicos habilitados a la dirección Calle 7 # 28-32, Cali - Colombia. Adicionalmente, los términos y respuestas establecidos por la compañía son aquellos que se encuentran en la Política para el Tratamiento de Datos Personales, y Términos Legales de acuerdo a la Ley 1581 de 2012.

Por último, se informa que, cuando se realizan preguntas que versan sobre datos sensibles o sobre los datos de niñas, niños y adolescentes, las respuestas son de carácter discrecional, por lo cual, el titular de datos personales, no está obligado a suministrar la información.

---

### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

---

El manejo, tratamiento y la seguridad de los datos recolectados, se hará de acuerdo a lo establecido en la Política para el Tratamiento de Datos Personales, que contiene los lineamientos establecidos por **CLINICA SANTA LUCIANA**, para el tratamiento de datos personales, los mecanismos para la efectividad de los derechos del titular de la información a conocer, actualizar, rectificar, suprimir los datos que reposan en nuestra base de datos, así como a consultar o reclamar al responsable y a revocar la autorización para su uso. La Política para el Tratamiento de Datos Personales, puede ser consultada en el domicilio principal ubicado en la Calle 7 # 28-32, Cali - Colombia o solicitado por correo electrónico [contactenos@clnicasantaluciana.com.co](mailto:contactenos@clnicasantaluciana.com.co) y en las páginas web [www.clinicasantaluciana.com.co](http://www.clinicasantaluciana.com.co) y [www.ronquistop.com](http://www.ronquistop.com). **CLINICA SANTA LUCIANA**, informa al titular que ha adoptado las medidas de necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

---

### **VIGENCIA DE LOS DATOS PERSONALES**

---

**CLINICA SANTA LUCIANA** en razón del servicio que presta a sus usuarios, y las relaciones con sus colaboradores y proveedores, conservará los datos de unos y otros de manera indefinida en sus bases de datos; sin embargo, estos serán suprimidos en cualquier momento en que así sea requerido por el titular. En tal caso no se recibirá ningún tipo de información adicional de la empresa, a menos que se realice una nueva autorización.

---

### **RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

---

El responsable y Encargado del tratamiento de Datos Personales es **CLINICA SANTA LUCIANA** y sus canales de atención son los siguientes:

- Domicilio: Calle 7 # 28-32, Cali – Colombia
- Teléfono: (+57) 602 3797104
- Correo electrónico: [contactenos@clnicasantaluciana.com.co](mailto:contactenos@clnicasantaluciana.com.co)
- Página Web: [www.clinicasantaluciana.com.co](http://www.clinicasantaluciana.com.co) y [www.ronquistop.com](http://www.ronquistop.com)

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

---

En cualquier momento, **CLINICA SANTA LUCIANA**, puede hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad y a la Política para el Tratamiento de Datos Personales que se efectúen en atención de requerimientos para la administración de quejas y reclamaciones de los titulares, dichas modificaciones estarán disponibles para ser consultadas en los canales de atención señalados para tal finalidad en este documento.